

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Le presenti condizioni generali di noleggio non costituiscono un contratto di noleggio di veicoli. I servizi di autonoleggio saranno forniti in esecuzione di un separato contratto di noleggio sottoscritto dal Cliente.

In particolare, il noleggio dei veicoli forniti da OS Rental S.r.l., o dai propri Affiliati o Concessionari (di seguito “Locatore”), è regolato sia dalle presenti condizioni generali di noleggio sia dal Contratto di noleggio sottoscritto dal “Cliente” sia dai verbali di consegna e riconsegna.

Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto di noleggio, dichiara di aver preso conoscenza e di accettare le presenti condizioni generali di noleggio. Egli apporrà per approvazione la doppia sottoscrizione prescritta dalle leggi.

VARIAZIONI E AGGIORNAMENTI

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio sono suscettibili di variazione senza preavviso.

Il testo aggiornato e modificato è reperibile sul sito www.osrental.it e presso le sedi di OS Rental. Ultimo aggiornamento: 1° marzo 2022

Una sintesi delle presenti condizioni è apposta sul retro del Contratto di Noleggio.

I. QUALIFICAZIONE RICHIESTE PER IL NOLEGGIO

Il Cliente e ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto di locazione devono possedere i requisiti di identificazione e qualificazione richieste dal “Locatore”.

Sia il Cliente sia ciascun conducente del veicolo si impegnano a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la proprietà, il proprio indirizzo e sull’esistenza dei requisiti di legge per l’abilitazione alla guida. A tutti gli effetti di legge il domicilio del Cliente è quello da lui indicato nel Contratto.

Sia il Cliente sia ogni conducente autorizzato dovranno possedere i seguenti requisiti:

I.1 ETÀ

Per noleggiare i veicoli delle categorie B/C/D l’età minima richiesta è di anni 21, mentre l’età massima per il noleggio è di anni 75.

Per noleggiare i veicoli delle categorie F/H/AT/CC e 7/9 PAX l’età minima richiesta è di anni 24.

In ogni caso, come da disposizioni, per le vetture con cilindrata superiore ai 1400 cc, occorre aver compiuto anni 24 ed essere in possesso di una patente di guida emessa e in corso di validità da almeno tre anni.

I.2 PATENTE DI GUIDA

All'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio verrà richiesta una patente di guida valida in Italia al momento del noleggio e con scadenza posteriore al previsto rientro. La patente dovrà essere leggibile e dovrà riportare i caratteri europei. Fotocopie o eventuali fogli sostitutivi non potranno essere accettati per noleggiare l'auto con OS.

Il cliente dovrà presentare una patente di guida Cat. B emessa almeno un anno prima rispetto alla data di inizio noleggio, per le categorie B/C/D, e una patente di guida emessa almeno 3 anni prima rispetto alla data di inizio noleggio per le categorie F/H/AT/C.C e 7/9 PAX.

Unitamente alla patente di guida il Cliente deve obbligatoriamente esibire un secondo documento di identità in corso di validità.

I.3 TITOLI DI CREDITO COME STRUMENTI DI GARANZIA E DI PAGAMENTO

Il Cliente deve presentare, come strumenti di garanzia e di pagamento, fatto salvo quanto è previsto nel punto successivo, all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio, una carta di credito di propria titolarità. Sono accettate le seguenti carte di credito: American Express, Diners, Master Card e Visa.

Le carte di debito (es. carte bancomat) o ricaricabili (es. Visa electron, PostePay, bancomat) sono equiparate al denaro contante e dunque seguono la disciplina prevista per il noleggio cash; pertanto, esse non sono accettate a garanzia.

I.4 NOLEGGIO CASH

Per il noleggio di autovetture delle categorie B/C/D non è obbligatorio presentare a titolo di garanzia la carta di credito. Per noleggiare tali categorie di auto sarà possibile, infatti, rilasciare anticipatamente, oltre al costo del noleggio, un deposito cauzionale in contanti pari a complessivi € 1.200,00: l'ammontare di tale deposito risulta dalla somma della franchigia pari ad € 1.100,00 (franchigia CDR o TLR prevista per le categorie i gruppi sopra menzionati) oltre al costo di € 100,00 per eventuali spese legate al carburante mancante e al relativo servizio di rifornimento carburante (€ 20,00 Iva inclusa).

La OS Rental a garanzia della corretta identificazione e qualificazione del Cliente, richiede, inoltre, l'esibizione in originale di un documento d'identità in corso di validità, della patente di guida e dell'ultima busta paga ovvero, in alternativa, di una fattura pagata relativa ad utenze telefoniche o di energia elettrica intestata al Cliente. Per il cliente straniero è richiesta altresì l'esibizione del titolo di viaggio di andata e ritorno.

La OS Rental si riserva la facoltà di non effettuare il noleggio in contanti in caso di mancata o insufficiente qualificazione del Cliente e/o qualora il Cliente non fosse ritenuto idoneo per il noleggio cash ad insindacabile giudizio del Locatore.

II MODALITÀ, TEMPI E CONDIZIONI PER IL NOLEGGIO
PRESA IN CONSEGNA E RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il Cliente prende in consegna il veicolo con la sottoscrizione del contratto di noleggio e riconosce che il veicolo, con le carte ed i documenti di circolazione, le dotazioni standard, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, ivi inclusi quelli indicati nel contratto di noleggio e nel verbale di consegna, è in buone condizioni di funzionamento meccanico ed in buono stato generale e s'impegna a restituire il veicolo, libero da qualsiasi merce o bene, con i relativi documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nel contratto di noleggio, nelle medesime condizioni in cui è stata presa in consegna, così come riconosciuto nel verbale di consegna sottoscritto dal medesimo Cliente, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

All'atto della riconsegna il Cliente ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il personale del Locatore, lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo nel verbale di riconsegna eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio e nel verbale di consegna ad inizio nolo. In caso di mancata verifica congiunta, il Cliente autorizza, sin dalla sottoscrizione del contratto di noleggio, il Locatore ad addebitare sul conto carta ovvero a detrarre dal deposito cauzionale in contanti, l'onere di eventuali danni riscontrati sul veicolo fino a 30 giorni successivi alla data della riconsegna.

La responsabilità del Cliente è, tuttavia, limitata alla franchigia stabilita dal tariffario, vigente al momento della sottoscrizione del contratto di nolo, di cui dichiara di aver preso visione; tale franchigia è dovuta in ogni caso di incidente, anche qualora il danno si sia verificato senza che egli abbia violato alcuna delle obbligazioni contrattualmente assunte e, comunque, senza sua colpa. In ogni caso di sinistro avvenuto senza collisione con altro veicolo, il Cliente si obbliga a risarcire al Locatore tutti i danni subiti dal veicolo. In ogni caso non sono MAI assicurabili le ruote, la parte sottostante e il tetto del veicolo, la tappezzeria interna e lo smarrimento dei documenti e delle chiavi dello stesso. Pertanto, il Cliente si obbliga a pagare l'intero ammontare della franchigia prevista per ogni singolo veicolo prima dell'inizio del noleggio, a titolo cauzionale. Tale franchigia verrà restituita se la vettura verrà riconsegnata integra e senza danni. In caso di incidente, al Cliente verranno addebitati i danni subiti dal veicolo oltre ad un importo, secondo le tariffe ufficiali del Locatore, pari a quello che sarebbe stato dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni (tale periodo sarà determinato secondo le tabelle dell'ANIA in vigore al momento della consegna). L'addebito relativo ed i costi dei pezzi di ricambio, della manodopera ovvero del traino si intende ai prezzi di listino delle case fornitrici.

Il Cliente prende atto ed accetta che tale franchigia, depositata in contanti, o addebitata sulla carta di credito al momento della stipula del contratto di noleggio, verrà restituita entro circa 40 giorni lavorativi decorrenti dalla riconsegna del veicolo.

Qualora si verifichi un incidente, il Cliente si obbliga:

A) ad informare immediatamente tempestivamente, telefonicamente il numero di Tel. 095 346800 o via email (info@osautonoleggio.com) oppure con altro mezzo, il Locatore, trasmettendogli entro le 24 ore successive il sinistro una dettagliata relazione compilata sul modulo accluso ai documenti della vettura (modulo CID/CAI),

B) ad informare la più vicina autorità di Polizia competente e farsi rilasciare copia del rapporto, che deve essere inoltrata alla filiale di noleggio entro 24 ore;

C) a compilare la Constatazione Amichevole di Incidente (modulo CID/CAI), in tutte le sue parti, firmarla e farla firmare alla controparte, prendendo nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e degli eventuali testimoni, dei numeri di targa di tutti veicoli coinvolti, dei dati relativi all'assicurazione ed alla proprietà degli stessi veicoli;

D) a fornire al locatore qualsiasi altra notizia utile;

E) a seguire le istruzioni che il locatore fornirà relativamente alla custodia e/o al le riparazioni del veicolo. Nel caso in cui il Cliente non presenti la dichiarazione amichevole d'incidente compilata in ogni sua

parte insieme al rapporto compilato dalla Polizia o dalle Autorità del luogo. Il Cliente rimarrà responsabile di tutti i danni e, sarà tenuto a risarcirli, nonché a pagare il costo del nolo, secondo le tariffe ufficiali del Locatore. come se il noleggio fosse proseguito per il tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni.

Ad inizio nolo il Cliente si impegna ad indicare data, luogo e Ufficio presso cui riconsegnerà il veicolo, come indicato nella lettera di noleggio. In caso di mancata autorizzazione alla riconsegna oltre i termini previsti, il Cliente autorizza sin dalla sottoscrizione del contratto di nolo il Locatore a recuperare il possesso e la detenzione del veicolo in qualsiasi luogo, momento e con qualsiasi mezzo.

Il Cliente si obbliga a condurre personalmente il veicolo e a custodirlo, nella misura stabilita dalla legge per il comodatario, assieme agli accessori, nel rispetto di tutte le norme di legge, a curarne la manutenzione ordinaria, ivi compreso il tagliando ove previsto in relazione al chilometraggio, l'ingrassaggio, il controllo dei livelli dei lubrificanti, dell'olio dei freni e del liquido di raffreddamento; a procedere all'oblazione di qualunque contravvenzione incorsa durante la locazione e a rimborsare il Locatore di qualsiasi altra spesa sostenuta; di tenere indenne il Locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni da essi subiti nei beni trasportati o comunque trovatisi sul veicolo. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sull' autoveicolo e di non poterne pertanto, disporre a nessun titolo e nemmeno, ovviamente per consegnarlo a titolo di pegno.

Il Cliente si obbliga a custodire, utilizzare e a far utilizzare il veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche del veicolo indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge, nonché;

a) a non utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose;

b) a non sublocare o noleggiare e a non fare sublocare o noleggiare, anche con conducente, il veicolo;

c) a non affidare la guida del veicolo a persona diversa da quelle autorizzate nel contratto di noleggio e, comunque, a non consentire in alcun modo ed in nessun caso che il veicolo sia condotto da persone di età inferiore ad anni 21 (con almeno 3 anni di patente) o superiore ad anni 75 anni, ovvero priva di patente di guida valida nello Stato nel quale l'autoveicolo è noleggiato e concretamente usato. In ogni caso il cliente è tenuto ad osservare diligentemente la normativa prevista dal Codice della Strada;

d) a non trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo; in caso di pulizia straordinaria del veicolo verrà addebitata al cliente la somma di € 35,00 + IVA;

e) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;

f) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo;

g) a non utilizzare il veicolo per gare, prove, concorsi o competizioni, né per scuola guida, trainare o spingere altri veicoli senza l'esplicito consenso del Locatore, per circolazione in aree vietate, altre violazioni del codice della strada o di altri regolamenti e in generale per qualsiasi finalità contraria alla legge; infine a non condurlo su strade non asfaltate o comunque inadatte al veicolo;

h) a non guidare il veicolo sotto l'influenza di sostanze psicotrope: quali, ad esempio, droghe, narcotici, alcolici od intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;

i) a non far circolare il veicolo in Paesi diversi da Italia, Francia, Germania, Spagna, Portogallo, Andorra, Città del Vaticano, San Marino, Principato di Monaco, Svizzera, Belgio, Olanda, Svezia, Danimarca, Norvegia, Finlandia, Liechtenstein, Gibilterra, Corsica, Inghilterra. Irlanda, Lussemburgo, dove non sia valida la carta verde e dove vi siano disordini politici e/o guerre in atto. In caso di transito nei paesi ove il

Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo ovvero danno il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente che dovrà, rispettivamente, rimborsarlo e risarcirlo.

Ogni utilizzazione non consentita o illecita per Contratto e/o per legge obbliga il Cliente a risarcire i danni conseguenti, eventualmente anche in solido con ogni altro conducente, e comporta il venire meno di qualsiasi limitazione di responsabilità.

Il Locatore si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo.

Chi stipula la locazione in nome o per conto di un terzo risponde in solido con questi della piena osservanza degli obblighi contenuti nella lettera di noleggio. Il cliente risponde delle azioni ed omissioni di chiunque conduca il veicolo. Pertanto, tutti i guidatori aggiuntivi inseriti nel contratto di noleggio dovranno esibire patente valida e sostenere l'onere aggiuntivo dei costi per ADDITIONAL DRIVER.

II.1 ESTENSIONE E ANTICIPAZIONE NELLA RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il Cliente, in caso di prolungamento del noleggio oltre il termine inizialmente concordato ovvero previsto, è tenuto a contattare l'ufficio del Locatore in cui ha ritirato il veicolo per la comunicazione relativa - o via e-mail (info@osautonoleggio.com) oppure telefonicamente al numero 095 346800 - sia per consentire l'estensione della copertura assicurativa di cui alle pagine che seguono, sia per permettere l'aggiornamento delle disponibilità del Locatore.

Per tutte le fasce tariffarie, è consentita una tolleranza di 60 minuti; decorso tale termine il Locatore è autorizzato ad addebitare al cliente per il periodo non pattuito la tariffa più alta in vigore.

Inoltre, l'estensione potrà essere accolta nei limiti consentiti dalle concrete condizioni di mercato e fatta salva la valutazione pienamente discrezionale del Locatore. Alla fine consentita del rapporto, come sopra esteso, il Cliente è tenuto a restituire fisicamente il veicolo e ad apporre le firme sul contratto di noleggio prolungato.

In caso di rientro anticipato non si avrà diritto a alcun rimborso.

II.2 TOLLERANZA ORARIA RITARDI / ANTICIPI NEL RITIRO DEL VEICOLO

A) Tutti i clienti che hanno prenotato i servizi di autonoleggio con il Locatore, tramite sito web di OS, agenzie di viaggio convenzionate, oppure broker internazionali, tour operators nazionali ed esteri e/o canali vendita online di OS e in partnership, dovranno, in caso di ritardo nel ritirare l'autovettura, avvisare l'ufficio del Locatore e confermare il proprio arrivo anche se in ritardo (095 346800 Contact Center di OS).

I clienti prenotati con voucher prepagato, dal T.O o Sito web OS o in partnership, che si trovano in ritardo rispetto all'orario indicato sul voucher e non avvisano l'ufficio di OS saranno **attesi fino ad un massimo di 60 minuti di ritardo**, dopo tale attesa potrebbero non trovare il veicolo prenotato. I Clienti perderanno tutto quanto pagato, esentando il Locatore da ogni responsabilità.

In caso di ritardo alla partenza dell'aereo, i clienti dovranno avvisare del ritardo e confermare ulteriormente la prenotazione del veicolo. A tal proposito si rammenta che tali ritardi spesso si verificano nei mesi estivi o di maggiore afflusso per festività nazionali o religiose.

B) In caso di anticipo nel ritiro del veicolo prenotato, senza nessuna comunicazione, lo staff del Locatore si attiverà subito per trovare, ove possibile e nel rispetto delle altre prenotazioni, la categoria del veicolo richiesto.

Il Cliente è invitato comunque a comunicare l'arrivo in anticipo rispetto all'orario previsto nella prenotazione/voucher, per consentire tutta l'utile e possibile assistenza.

III COPERTURE ASSICURATIVE LICENSE

III.1 LA TARIFFA INCLUDE

A) RCA: responsabilità civile del conducente abilitato alla guida

I veicoli del Locatore sono assicurati per la responsabilità civile verso terzi (RCA) con un massimale di € 7.750.000,00 complessivo per sinistro. In caso di sinistro, il Cliente è tenuto a compilare il modulo CID/CAI insieme alla controparte e consegnarlo all'ufficio più vicino del Locatore, entro le 24 ore successive all'evento.

B) CDR: Riduzione responsabilità per danni al veicolo noleggiato

È inclusa in tutte le tariffe la "Riduzione Responsabilità per Danni" al veicolo noleggiato (CDR), che non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale e parziale della responsabilità del Cliente per danni del veicolo noleggiato conseguenti ad incidenti, sinistri, o tentati furti, nonché per furti e incidenti parziali della vettura, nei limiti di una franchigia che varia in funzione della categoria del veicolo noleggiato:

CATEGORIA B/C/D	€ 900,00
CATEGORIA F/H/AT/C.C	€ 1.600,00
CATEGORIA 7/9 PAX	€ 2.000,00

La CDR elimina parzialmente la franchigia danni solo in presenza della controparte.

C) TLR: la Riduzione della responsabilità per furto o incendio del veicolo noleggiato

È inclusa nelle in tutte le tariffe la Riduzione della responsabilità per furto o incendio al veicolo noleggiato (TLR).

La TLR non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale e parziale della responsabilità del Cliente in caso di furto o incendio nei limiti di una franchigia che varia in funzione della categoria del veicolo noleggiato:

CATEGORIA B/C/D	€1.100,00
CATEGORIA F/H/AT/CC	€1.900,00
CATEGORIA 7/9 PAX	€ 2.900,00

III.2 LA TARIFFA NON INCLUDE

D) Super CDR: eliminazione totale della franchigia danni CDR

Se richiesta e sottoscritta al momento del noleggio, La SUPER CDR elimina totalmente la franchigia danni CDR.

La super CDR non è una copertura assicurativa ma una riduzione convenzionale della responsabilità del Cliente.

La SUPER CDR si applica solo in presenza di una controparte, quindi non ha efficacia se il sinistro è occorso in assenza di collisione con altro veicolo.

Tale clausola di limitazione della responsabilità non comprende in ogni caso i danni alla tappezzeria, alle ruote, alla parte sottostante del veicolo, al tetto, alla centinatura, nonché lo smarrimento dei documenti della vettura.

Il costo della Super CDR è giornaliero e varia in funzione della categoria del veicolo

CATEGORIA B/C/D	€ 12,00
CATEGORIA F/H/AT/CC	€ 14,00
CATEGORIA 7/9 PAX	€ 17,00

E) Super TLR: eliminazione totale della franchigia danni TLR

Se richiesta e sottoscritta al momento del noleggio La super TLR elimina totalmente la franchigia TLR per il furto ovvero l'incendio del veicolo.

La super TLR non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale della responsabilità del Cliente in caso di furto o incendio.

Nelle ipotesi di furto o incendio occorsi nella regione Campania, indipendentemente dalla stazione di inizio noleggio, la suddetta clausola riduce la responsabilità del cliente al 50% del valore delle franchigie stabilite.

Il cliente decade, comunque, da tutti i benefici della clausola Super TLR in caso di omessa riconsegna delle chiavi della vettura o di omessa consegna al Locatore della denuncia di furto presentata alle competenti autorità di Polizia, in detti casi il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo.

Il costo della Super TLR è giornaliero varia in funzione della categoria del veicolo noleggiato:

CATEGORIA B/C/D	€ 8,00
CATEGORIA F/H/AT/CC	€ 11,00
CATEGORIA 7/9 PAX	€ 14,00

IV. MODALITÀ DI PAGAMENTO, TARIFFE, SUPPLEMENTI, ADDEBITI E SERVIZI ACCESSORI

Il pagamento potrà avvenire tramite le principali Carte di Credito finanziarie, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente oppure in contanti o con carte di debito o prepagate (nei casi e con le modalità specificate nel paragrafo I.4).

Per i noleggi il pagamento del canone di noleggio dovrà essere eseguito al ritiro del Veicolo, secondo le tariffe in vigore.

IV.1 SUPPLEMENTI

Oneri Aeroportuali: 16% per i noleggi che iniziano in uffici presso aeroporti.

Oneri Ferroviari: 6% per i noleggi che iniziano in uffici presso stazioni ferroviarie.

Road Tax: oneri automobilistici di € 3,00 al giorno.

Viaggio a Lasciare: Nel caso in cui la vettura venga riconsegnata presso una stazione diversa da quella di inizio noleggio (viaggio a lasciare), il Cliente è tenuto a pagare un supplemento (VAL) pari ad € 85,00 IVA inclusa per Palermo, e da concordare con l'ufficio il rilascio in altre città.

Tale supplemento diviene eguale ad € 600,00 tra Sardegna e Sicilia e tra Sardegna e Italia continentale o viceversa.

IV.2 SERVIZI ACCESSORI

- Ritiro fuori orario: Il ritiro dell'auto dopo l'orario di chiusura dell'ufficio è consentito nella maggior parte degli aeroporti con un supplemento di 45 € + IVA.
- Eventuali richieste devono essere concordate preventivamente con l'ufficio interessato.
- Seconda guida: € 5,00 IVA inclusa al giorno.
- Terza guida: € 4,00 IVA inclusa al giorno.
- Quarta guida: € 2,00 IVA inclusa al giorno.
- Baby Seat: € 30,00 IVA inclusa per noleggio.
- Light Baby Seat: € 15,00 IVA inclusa per noleggio.
- Penale smarrimento chiavi, distruzione e/o danneggiamento € 300 + iva

IV.3 CONSEGNA E RIPRESA

Area Urbana: € 35,00 variabile in base alla distanza dal nostro ufficio.

Tutti i clienti che volessero il servizio della consegna e/o riconsegna in Hotel dovranno comunque previamente concordare col Locatore il costo del servizio e pagarlo all'inizio del noleggio.

Tariffa chilometrica (Area Extraurbana): € 2,00 al km.

IV.4 VOUCHER DI NOLEGGIO (PRE-PAID VOUCHER)

Il Cliente che noleggia l'auto col Locatore, presentando al momento della stipula del contratto il voucher prepagato del costo del noleggio, tramite aziende terze convenzionate, conviene di obbligarsi personalmente, come in effetti si obbliga, a quanto segue:

a) A pagare con la propria carta di credito tutto il costo noleggio qualora l'operatore che ha emesso il voucher risultasse non reperibile all'indirizzo commerciale rilasciato per l'invio delle fatture dei corrispettivi spettanti al Locatore;

b) A pagare con la propria carta di credito tutto il costo noleggio qualora l'operatore che ha emesso il voucher risultasse inadempiente nei confronti del Locatore;

c) Il cliente che aveva prepagato il noleggio dell'auto col Locatore si obbliga a risarcire al Locatore tutti i danni recati col suo contratto di noleggio di seguito semplificati:

1) In caso di corrispettivi non corrisposti al Locatore da parte dell'Operatore o mediatore, il cliente con voucher prepagato pagherà con la propria carta di credito

finanziaria il costo del noleggio a tariffe standard in vigore in quel preciso periodo dell'anno commerciale in cui ha noleggiato il mezzo;

2) In caso di fallimento dell'operatore o mediatore che aveva emesso il voucher prepagato per la prenotazione del veicolo col Locatore, il Cliente con la propria carta di credito rinfonderà al Locatore il costo del noleggio più le spese amministrative per il recupero del credito, nonché quelli legali;

3) il cliente conviene, e ne assume l'onere, di pagare le seguenti tariffe, salvo variazione, così di seguito indicate:

Esempio Tariffa giornaliera:

CATEGORIA BA (esempio Fiat Panda): € 60,00 al giorno iva inclusa.

CATEGORIA CA (esempio Fiat Grande Punto): € 70,00 al giorno iva inclusa.

CATEGORIA DA (esempio Nissan Note): € 75,00 al giorno iva inclusa.

CATEGORIA F/H/CC (esempio Renault Megane, ecc.): € 85,00 al giorno iva inclusa.

CATEGORIA 7/9 PAX (esempio Renault Scenic) € 110,00 al giorno iva inclusa.

IV.5 SUPPLEMENTI SPESE AMMINISTRATIVE

Il Cliente che effettua una prenotazione auto col Locatore, o che ne sottoscrive il contratto di noleggio, è consapevole che il veicolo che gli viene affidato è un bene strumentale del Locatore per la sua attività, il Cliente stesso si impegna con la presente a custodire il veicolo e mantenerlo nelle stesse condizioni in cui gli viene affidato nel pieno rispetto del Codice Stradale in tutte le sue norme senza esclusione di nessuna regola.

Pertanto il Cliente che noleggia col Locatore autorizza l'azienda di noleggio a voler addebitare sul suo conto o sulla sua carta, o con l'invio di fattura, l'importo di € 55,00 + iva. come Spese Amministrative nel caso in cui:

A) Il Cliente faccia pervenire al Locatore contravvenzioni ovvero multe non pagate, levate durante il periodo di nolo;

B) Qualora il Cliente abbia restituito l'auto incidentata (supplemento amministrativo per sinistro);

C) Qualora al Cliente sia stato sequestrato il veicolo, il Locatore addebiterà il citato supplemento (€ 55,00 + iva.), per ciascun giorno di sequestro del veicolo (s.a. fermo tecnico);

D) Qualora il cliente abbia violato l'uso di qualsiasi parcheggio privato, pubblico, condominiale, etc. (s.a. park);

E) Ogni qualvolta un ente gestore della rete autostradale contesti il mancato pagamento degli eventuali pedaggi autostradali (s.a. motorway).

Per effetto della norma che ha previsto la decurtazione dei punti/crediti sulla patente del guidatore, il Cliente s'impegna a consentire al Locatore di fornire i suoi dati, numero di patente, nonché la copia firmata del contratto di noleggio alle autorità che hanno rilevato l'infrazione rigirando al cliente l'onere della multa.

IV.6 ADDEBITI E FERMO AMMINISTRATIVO

Il cliente autorizza il Locatore ad addebitare ed incassare quanto dovuto a titolo di risarcimento dei danni subiti, anche se rilevati anche dopo la riconsegna dell'autovettura. Per ogni giorno di mancato utilizzo del veicolo, inoltre, verranno addebitati ulteriori € 55,00 + iva per ciascun giorno di fermo.

IV.7 MANCATA RICONSEGNA DEL VEICOLO OVVERO DEI DOCUMENTI DI CORREDO E/O DELLA TARGA

Ai soli fini assicurativi, la mancata ed immotivata riconsegna del veicolo, regolarmente denunciata dal Locatore alle Autorità Competenti, comporterà, decorsi 6 (sei) mesi dalla denuncia, l'equiparazione della tutela indennitaria a quella dell'evento furto totale.

In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al veicolo stesso e/o della targa, il Cliente si impegna a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del veicolo per ogni giorno necessario fino alla effettiva ricostruzione ovvero duplicazione degli stessi documenti, fatto salvo il rimborso delle relative spese ed il risarcimento del danno ulteriore.

IV.8 SERVIZIO CARBURANTE

Le vetture vengono date in noleggio di solito con il pieno del carburante. Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio.

In alternativa, in caso di mancata esecuzione da parte del Cliente del servizio di rifornimento, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il costo del servizio da contabilizzare al momento e dei litri di carburante mancanti, oltre ad un supplemento per il mancato rifornimento pari ad € 20,00.

È possibile, per i clienti che ne fanno esplicita richiesta, pagare all'inizio del noleggio il carburante del veicolo che noleggiare, evitando così la penale di € 20,00 del mancato rifornimento, risparmiando tempo per la restituzione del veicolo e per il controllo alla fine del noleggio, ed evitando di dover trovare all'ultimo momento un distributore di carburante.

IV.9 FURTO E INCENDIO

In caso di furto o incendio del veicolo il Cliente si obbliga a denunciare il fatto alle Autorità di Polizia e a consegnare al Locatore copi a autenticata della denuncia con le chiavi dell'auto. In tal caso il nolo è dovuto fino alla data di consegna della copia della denuncia alla tariffa concordata all'inizio del noleggio, o alla tariffa ufficiale in vigore se la denuncia viene consegnata dopo la data di rientro prevista, più il totale del pieno del carburante del veicolo. Insieme alla copia della denuncia, il Cliente dovrà riconsegnare al Locatore le chiavi e l'eventuale comando dell'antifurto, in caso contrario, il Locatore esigerà una somma pari all'intero valore del veicolo. Il cliente si impegna quindi, a richiesta del locatore a pagare l'importo predetto. La polizza furto ed incendio copre il valore del veicolo in eccedenza alla franchigia in vigore al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio.

In ogni caso il Cliente non potrà pretendere la restituzione della franchigia.

V. TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO PREPAGATO

on line su www.osrental.it

V.1 PRENOTAZIONE ON-LINE

Dal sito ufficiale del Locatore (<http://www.osrental.it>), è possibile prenotare on-line i veicoli che si desiderano noleggiare nel territorio Italiano. Nel sito tutti i clienti possono prenotare con 24 ore di anticipo rispetto all'ora del previsto ritiro dell'auto.

Non è consentito effettuare prenotazioni multiple, ogni prenotazione andata a buon fine equivale al ritiro di un veicolo.

Inoltre, qualora il Cliente lo ritenesse opportuno, potrà prenotare on-line pagando anticipatamente il servizio di noleggio. Il sito del Locatore, infatti, grazie alla pagina e-commerce, permette a tutti i Clienti di poter già pagare la propria prenotazione, garantendone così la conferma.

Il Locatore possiede e gestisce totalmente il presente sito Web. L'utilizzo del sito Web indica, senza alcuna possibilità di successiva contestazione ovvero ripensamento, la volontà del Cliente di vincolarsi alla stregua delle presenti condizioni generali al servizio di noleggio auto senza conducente del Locatore.

Una prenotazione (confermata o non) non costituisce contratto per la fornitura di servizi di noleggio. Il contratto di noleggio si avrà all'atto del ritiro, da parte del Cliente, del veicolo oggetto del noleggio e sarà disciplinato dalle leggi del paese in cui il veicolo stesso è effettivamente affidato al Cliente, oltre che da tutte le fonti contrattuali.

Per poter prenotare dal sito del Locatore è necessario inserire i propri dati personali e di pagamento:

a) Nome e Cognome con relativo numero di documento di chi effettua e/o paga la prenotazione;

b) Il Cliente per ogni prenotazione auto dovrà esibire/garantire con una carta di credito il noleggio del veicolo. La carta di credito (Finanziaria) deve essere intestata al guidatore del veicolo ovvero a chi ha effettuato la prenotazione. Non possono essere accettate carte elettroniche per la garanzia del veicolo;

c) Il guidatore ed il Cliente del veicolo dovranno fornire indirizzi e numeri telefonici veritieri.

V.2 PROTEZIONE DATI

Ogni dato personale che il Cliente fornirà nell'utilizzo del citato sito Web verrà trattato secondo la norma che regola l'utilizzo dei dati sensibili dei clienti.

V.3 DIRITTI DI PROPRIETÀ

Tutti i marchi di fabbrica, copyright ed altri diritti di proprietà intellettuale sui componenti di questo sito Web (nonché la sua struttura e configurazione) unitamente per i codici del software sono di proprietà diretta del Locatore o dei suoi licenziatari. Tale diritto vieta, senza preventiva autorizzazione del Locatore di diffondere, copiare, modificare, alterare, pubblicare, diffondere, distribuire, vendere o trasferire, in tutto o in parte, ogni componente ovvero elemento del citato sito Web.

Il contenuto del sito Web potrà essere, senza autorizzazione del Locatore, scaricato stampato o copiato esclusivamente per vostro uso personale e mai per uso commerciale.

V.4 COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Il sito Web di OS potrebbe avere collegamenti con altri siti Internet. Il Locatore non garantisce per alcuno, né intende rispondere della veridicità e dell'accuratezza di informazioni, materiale, offerte, prodotti o servizi contenuti o accessibili attraverso tali siti. L'accesso o utilizzo di tali siti web è esclusivamente a rischio del Cliente.

V.5 USO AMMESSO DEL SITO www.osrental.it

è possibile usare il sito Web esclusivamente secondo questi Termini e Condizioni e, in ogni caso, a fini legali ed idonei, il che significa rispettare ogni articolo di legge, regolamento o codice in vigore in Italia o in altra giurisdizione da cui il Cliente ha avuto accesso al sito.

In particolare, il Cliente s'impegna a non:

- 1) registrare, trasmettere o divulgare tramite tale sito, ogni informazione che possa essere pericolosa, oscena, diffamatoria o altrimenti illegale;
- 2) usare il sito Web in maniera tale da causare, o da poter causare, violazione dei diritti di terzi qualsiasi;
- 3) effettuare prenotazioni non autorizzate, false o fraudolente, per scopi illegali o per attività criminose o terroristiche;
- 4) usare programmi, istradamenti, dispositivi e archivi contenenti dati corrotti o virus per interferire, o tentare d'interferire elettronicamente, con l'operatività o la funzionalità del sito del Locatore;
- 5) cercare di modificare o interferire ovvero eliminare la configurazione dell'inseritore in home-page del sito o del codice del suo software operativo;
- 6) inserire nelle prenotazioni documenti falsi o rubati, né tantomeno carte di credito rinvenute o di altrui titolarità e/o dubbia conformità.

Qualora il Locatore ritenesse, a suo insindacabile giudizio, che sia stato violato un qualsiasi punto di questi termini e Condizioni, non solo avrà il diritto di annullare o/cancellare la prenotazione, ma si riserva di tutelare la propria immagine aziendale, il proprio codice etico e la propria tutela intellettuale rivolgendosi agli organi di polizia preposti. Al fine, non solo di una collaborazione, ma anche a tutela del patrimonio del Locatore, qualora si accertassero reati commessi o anche solo tentati, senza pregiudizio di ogni altro diritto (ai sensi di legge), il Locatore si riserva il diritto di:

- annullare la prenotazione priva dei riferimenti essenziali; e/o -
- negare accesso al nostro sito Web www.osrental.it.

V.6 CANCELLAZIONI MODIFICHE E RINUNZIE DI PRENOTAZIONI DAL SITO CITATO

È possibile cancellare, modificare o addirittura rinunciare alla prenotazione del veicolo avvenuta tramite il sito e-commerce.

Tale possibilità è valida per tutti i Clienti che ne fanno tempestiva richiesta almeno 24 ore prima del previsto arrivo per il ritiro del veicolo precedentemente prenotato, inviando una e-mail all'ufficio prenotazioni all'in dirizzo: prenotazioni@osautonoleggio.it, confermando di non essere più intenzionati a ritirare il veicolo.

Qualora non si potesse inviare l'e-mail, i clienti possono chiamare il Contact Center tutti i giorni dalle 08.00 alle 22.00 al numero 095 346800.

Tutte le cancellazioni pervenute con 24 ore di anticipo non saranno soggette a penali e/o addebiti da parte del Locatore.

Tutte le prenotazioni che verranno cancellate dai clienti senza il preavviso di 24 ore, attribuiranno al Locatore il diritto di far pagare una commissione convenzionalmente determinata nel 20% del costo della prenotazione.

Le modifiche delle prenotazioni, sempre che vi sia la disponibilità dei veicoli, sono soggette alle seguenti condizioni:

a) se il Cliente modifica la propria prenotazione e l'importo dei Servizi di Autonoleggio è superiore all'importo nominale del voucher, al Cliente sarà addebitata la relativa differenza secondo le tariffe vigenti in quel momento e tale differenza dovrà essere pagata al momento della modifica.

b) se l'importo della nuova prenotazione è inferiore all'importo nominale del voucher, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

V.7 NO SHOW / NESSUN RITIRO

Per i Clienti che, una volta aver confermato la propria prenotazione, non si dovessero presentare entro 60 minuti per il ritiro del veicolo (c.d. *no show / nessun ritiro*), il Locatore potrà addebitare l'intero costo della prenotazione.

Inoltre, il Locatore non solo non potrà più garantire il servizio, ma automaticamente sarà manlevata da qualsiasi tipo di perdita da parte del Cliente. Questi non potrà esercitare nessuna richiesta a titolo di "rimborso", poiché il Locatore, a garanzia del servizio per i clienti, ad ogni prenotazione che conferma non solo sostiene costi per garantire il servizio ma si fa carico di tutti i costi interni ed esterni per la reperibilità del veicolo, dei collaboratori e di qu ei servizi ancillari che debbono essere approntati per la messa in circuito del veicolo prima di essere consegnato al Cliente.

VI - MANLEVA

Il Cliente manleva ed esenta da ogni responsabilità, perdita, pretesa e spesa (ragionevoli spese legali incluse) il Locatore in conseguenza alla violazione anche di un solo articolo delle presenti Condizioni Generali di Noleggio", anche da parte di aziende terze che prenotano e richiedono servizi di autonoleggio per conto dei clienti.

VII OBBLIGHI DEL LOCATORE

Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme da lui spese per riparazioni dovute a guasti del veicolo purché preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore e giustificate da regolare fattura (fino ad € 60,00 iva inclusa) intestata al Locatore ed i cui dati fiscali possono essere rilevati dalla pagina 1 del contratto di noleggio. Il locatore garantisce che contro la responsabilità civile del Cliente e di qualsiasi altra persona autorizzata a condurre il veicolo, è in vigore una polizza assicurativa che prevede una garanzia per danni alle persone, alle cose o agli animali. Il Cliente dichiara di accettare e rispettare clausole e condizioni della polizza stessa.

VIII RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE

È esclusa ogni responsabilità del Locatore per perdite e danni conseguenti a guasti sopravvenuti del veicolo, mancata o ritardata consegna, consegna di veicolo di categoria diversa da quella prenotata, deterioramento merci o danni di ogni altro genere, salvo il caso di dolo o colpa grave della medesima.

il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto per i danni subiti di qualsivoglia natura, incluso il pregiudizio economico alle persone o ai beni a causa di guasti, furti, incendi, incidenti stradali, terremoti, guerre o cause di forza maggiore. Gli oggetti da chiunque lasciati all' interno del veicolo si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli né a restituirli.

IX TRADUZIONE

Nel contrasto tra la presente versione e la contestuale in lingua inglese prevarrà quella italiana, di cui la inglese costituisce mera traduzione.

CONTACT CENTER OS RENTAL

è disponibile il numero del Contact Center di OS 095 346800, operativo tutti i giorni dalle 08.30 alle 22.00 sia da fisso che da mobile.

Il servizio riservato ai clienti per informazioni su prenotazioni, cancellazioni, assistenza e contatti commerciali.