



# Condizioni di Noleggio

## Auto, contratto, prenotazione, e-commerce di OSAutonoleggio.

---

OSAutonoleggio.

Direzione Generale:

Via Genova nr .43

95127-Catania (italy)

Tel:+390957164464.

Partita Iva: 04846290874

Contact Center:895.569.8711 (serv.a pagamento)

Email:direzione@osautonoleggio.com Per informazioni:info@osautonoleggio.com.

E-Commerce web site:osautonoleggio.com

**TUTTI I PREZZI INDICATI NELLE PRESENTI PAGINE SONO ESPRESSI IN EURO**

### **VARIAZIONI E AGGIORNAMENTI**

Condizioni apposte sul retro del Contratto di Noleggio suscettibili a variazione senza preavviso. Ultimo aggiornamento: 04 Gennaio 2010.

Eventuali aggiornamenti e modifiche su [www.osautonoleggio.com](http://www.osautonoleggio.com) o nelle sedi di OSAutonoleggio.

### **CONDIZIONI CONTRATTO**

#### **A) ETA' MINIMA**

Per i gruppi B/C/D l'età minima richiesta è di **21** anni (Patente di guida emessa da almeno 1 anno rispetto alla data di inizio noleggio) mentre l'età massima per il noleggio è di **75** anni. Per noleggiare le categorie F/H/AT l'età minima richiesta è 24 anni (Patente di guida emessa da almeno 3 anni rispetto alla data di inizio noleggio). Come da disposizioni del Codice della strada, per le vetture con cilindrata superiore ai 1400 cc, occorre aver compiuto i 24 anni di età ed essere in possesso di una patente di guida emessa da almeno tre anni.

#### **B) PATENTE DI GUIDA**

Una patente di guida valida verrà richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio. La patente dovrà essere leggibile e dovrà riportare i caratteri europei. Fotocopie o eventuali fogli sostitutivi non potranno essere accettati per noleggiare l'auto con OS. Il cliente dovrà presentare una patente di guida Cat. B emessa almeno un anno prima rispetto alla data di inizio noleggio per le categorie B/C/D, una patente di guida emessa 3 anni prima rispetto alla data di inizio noleggio per i gruppi F/H/AT.

### **C) MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il guidatore deve presentare, all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio, una carta di credito di propria titolarità. Il pagamento del noleggio avviene tramite le principali carte di credito finanziarie: American Express, Master Card e Visa. Le carte bancomat, Visa electron sono equiparate al denaro contante e dunque seguono la disciplina prevista per il noleggio cash.

Non sono accettate le carte di credito elettroniche(Visa electron) per la garanzia del veicolo.

### **D) NOLEGGIO CASH**

Il requisito della carta di credito non è obbligatorio per il noleggio dei gruppi B/C/D. Per noleggiare tali categorie di auto sarà possibile infatti lasciare un deposito cauzionale in contanti. Il cliente dovrà rilasciare anticipatamente un deposito cauzionale, oltre al costo del noleggio, del valore della franchigia pari ad Euro 900,00 (franchigia CDR o TLR prevista per i gruppi sopra menzionati) e del costo di Euro 100,00 per eventuali spese legate al carburante mancante e al relativo servizio di rifornimento carburante (Euro 20,00 Iva inclusa). La OSAutonoleggio, a garanzia della corretta qualificazione del Cliente, richiede inoltre l'esibizione in originale di n. 1 documento d'identità, della patente di guida e dell'ultima busta paga o, in alternativa, di una fattura relativa ad utenze telefoniche o di energia elettrica intestata al conducente. Per il cliente straniero è richiesta altresì l'esibizione del biglietto aereo con volo di andata e ritorno.

La OSAutonoleggio si riserva la facoltà di non effettuare il noleggio in contanti in caso di mancata o insufficiente qualificazione del Cliente e/o qualora il cliente non fosse ritenuto idoneo per il noleggio "CASH" ad insindacabile giudizio di OS.

### **E) ESTENSIONI**

In caso di prolungamento del noleggio, per consentire l'estensione della copertura assicurativa, è poter aggiornare lo stato lavorativo della OSAutonoleggio, il Cliente è tenuto a contattare l'ufficio della OSAutonoleggio in cui ha ritirato la vettura per la comunicazione del prolungamento del contratto di noleggio. Decorso il termine del noleggio concordato (cioè quando il cliente ad firma il contratto con relativi giorni di noleggio) il Locatore (OSAutonoleggio) è autorizzato, dalle firme del cliente sulle condizioni a tergo del contratto firmato, ad addebitare al cliente per il periodo non pattuito la tariffa più alta in vigore, al fine di poter compensare la mancata restituzione del veicolo come da contratto, la mancata disponibilità a noleggiare nuovamente il veicolo (non riconsegnato) o la vendita del proprio bene strumentale.

Pertanto invitiamo i clienti a comunicarci l'eventuale prolungamento del noleggio o via e-mail ([booking@osautonoleggio.com](mailto:booking@osautonoleggio.com)) oppure telefonicamente al numero 895.569.8711 (serv. a pagamento). Inoltre l'estensione può essere accolta solo per periodi brevi e mai oltre i 9 giorni, trascorso tale periodo il cliente è tenuto a riconsegnare fisicamente la vettura ed apporre le firme sul contratto di noleggio prolungato.

### **F) Tolleranza ORARIA Ritardi / Anticipi**

1)

Tutti i clienti che hanno prenotato i servizi di auto noleggio con OSAutonoleggio Italia, tramite sito web di OS, agenzie di viaggio convenzionate, oppure broker internazionali, tour operators nazionali ed esteri e/o canali vendita online di OS e in partnership, dovranno in caso di ritardo nel ritirare l'auto, avvisare l'ufficio OS del ritardo nel ritirare l'auto prenotata.

Pertanto tutti coloro che hanno un voucher /prenotazione auto, in caso di ritardo rispetto all'ora indicata nella prenotazione/voucher dovranno contattare telefonicamente l'ufficio OSAutonoleggio e confermare il proprio arrivo anche se in ritardo.

I clienti prenotati con voucher prepagato, che si trovano in ritardo rispetto all'orario indicato sul voucher e non avvisano l'ufficio di OS, saranno attesi fino ad un massimo di 60 minuti di ritardo, dopo tale attesa potrebbero non trovare l'auto prenotata o attendere diversi minuti per il ritiro dell'auto. E' consigliato (per i clienti esteri e non solo) che in caso di ritardo alla partenza dell'aereo, di avvisare del ritardo e confermare ulteriormente la prenotazione auto, vi ricordiamo che i ritardi

spesso si verificano nei mesi estivi o di maggiore afflusso per Festività Nazionali o Religiose.

OSAutonoleggio nel garantirvi il servizio e l'auto necessita anche della vostra conferma anche in caso di ritardo con una semplice telefonata.(895.569.8711 Contact Center di OS)

2)

Al termine del noleggio,per tutte le fasce tariffarie è consentita una tolleranza di 60 minuti oltre la quale si addebita un giorno extra a tariffa Standard. Pertanto tale norma vale anche per i clienti con voucher prepagato,dal T.O o Sito web OS o in partnership.

3)

In caso di anticipo nel ritirare l'auto prenotata,senza nessuna comunicazione,lo staff di OSAutonoleggio si attiverà subito per trovare la categoria dell'auto prenotata il prima possibile,anche se in anticipo nel modo più consono senza danneggiare le altre prenotazioni.

Vi invitiamo comunque a comunicarci il vostro arrivo in anticipo rispetto all'orario previsto nella vostra prenotazione/voucher,al fine di portevi dare tutta l'assistenza utile.

### **G) COPERTURE ASSICURATIVE LICENSE**

Assicurazione R.C. del veicolo (inclusa nella tariffa) con massimale di Euro 2.510.000,00

I veicoli OSAutonoleggio sono assicurati per la responsabilità civile verso terzi (RCA). L'assicurazione del veicolo comprende: la Responsabilità civile verso terzi con massimale di Euro 2.000.000,00. In caso di sinistro, il Cliente è tenuto a compilare il modulo CID insieme alla controparte consegnarlo al centro di autonoleggio OSAutonoleggio entro le 24 ore successive all'evento.

### **H) DANNI E COLLISIONE**

Riduzione responsabilità per danni al veicolo noleggiato -CDR inclusa nelle tariffe.

In tutte le tariffe OSAutonoleggio è inclusa la CDR che non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale e parziale della responsabilità del Cliente (la CDR elimina parzialmente la franchigia danni solo in presenza della controparte) per danni conseguenti ad incidenti, sinistri, o tentati furti, nonché per furti e incidenti parziali della vettura, nei limiti di una franchigia che varia in funzione del gruppo noleggiato:

GRUPPI B/C/D EURO 900,00

GRUPPI F/H/AT EURO 1600,00

#### Super CDR

Eliminazione totale della franchigia CDR per danni al veicolo: La super CDR non è una copertura assicurativa ma una riduzione convenzionale della responsabilità del Cliente.

Se richiesta e sottoscritta al momento del noleggio, elimina totalmente la franchigia danni CDR solo in presenza di una controparte, non ha efficacia se il sinistro è occorso in assenza di collisione con altro veicolo.

Detta clausola di limitazione della responsabilità non comprende in ogni caso i

danni alla tappezzeria, alle ruote, alla parte sottostante del veicolo, il tetto, la centinatura, nonché lo smarrimento dei documenti della vettura nel caso in cui il sinistro sia occorso senza collisione con un altro veicolo. Il costo della Super CDR è giornaliero e varia in funzione del gruppo vettura noleggiato:

GRUPPI B/C/D EURO 10,00.

GRUPPI F/H/AT EURO 12,00

### **I) FURTO E INCENDIO**

Riduzione della responsabilità per furto al veicolo noleggiato -TLR inclusa nelle tariffe.

In tutte le tariffe OSAutonoleggio è inclusa la TLR che non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale e parziale della responsabilità del Cliente in caso di furto o incendio nei limiti di una franchigia che varia in funzione del gruppo noleggiato:

GRUPPI B/C/D EURO 1100,00

GRUPPI F/H/AT EURO 1900,00

## Super TLR:

Eliminazione totale della franchigia TLR per il furto al veicolo:

La super TLR non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale della responsabilità del Cliente in caso di furto. Se richiesta e sottoscritta al momento del noleggio, elimina totalmente la franchigia furto. Nelle ipotesi di furto o incendio occorsi nella regione Campania, indipendentemente dalla stazione di inizio noleggio, la suddetta clausola riduce la responsabilità del cliente al 50% del valore delle franchigie stabilite. Il cliente decade, comunque, da tutti i benefici della clausola Super TLR in caso di omessa riconsegna delle chiavi della vettura o di omessa consegna alla OSAutonoleggio della denuncia di furto presentata alle competenti autorità di Polizia, in detti casi il Cliente è obbligato a corrispondere alla OSAutonoleggio l'intero valore del veicolo secondo il listino Eurotax giallo. Il costo della Super TLR è giornaliero varia in funzione del gruppo di vettura noleggiato:

GRUPPI B/C/D EURO 6,00.

GRUPPI F/H/AT EURO 9,00.

### **J) SUPPLEMENTI**

Oneri Aeroportuali: 16% per i noleggi che iniziano in uffici presso aeroporti.

Oneri Ferroviari: 6% per i noleggi che iniziano in uffici presso stazioni ferroviarie.

Road Tax: oneri automobilistici di Euro 3,00 al giorno.

Viaggio a Lasciare: Nel caso in cui la vettura venga riconsegnata presso una stazione diversa da quella di inizio noleggio, il Cliente è tenuto a pagare un supplemento (VAL) pari a Euro 50,00. Il costo varia per i viaggi a lasciare tra Sardegna e Sicilia e tra Sardegna e Italia continentale o viceversa ed è di Euro 600,00.

### **Supplementi spese amministrative:**

Il cliente che effettua una prenotazione auto con OS, o che ne sottoscrive il contratto di noleggio, è consapevole che il veicolo che gli viene affidato sia un bene strumentale di OSAutonoleggio per la sua attività, il cliente stesso si impegna con la presente a custodire il veicolo e mantenerlo nelle stesse condizioni in cui gli viene affidato da OSAutonoleggio nel pieno rispetto del Codice Stradale in tutte le sue norme senza esclusione di nessuna regola.

Pertanto il cliente che noleggia con OS, autorizza l'azienda di noleggio a voler addebitare sul conto carta del cliente stesso, o con l'invio di fattura, il totale di euro 55,00 + IVA come Spese Amministrative nel caso in cui:

- A) Il cliente fa pervenire in azienda (OS) multe non pagate o a lui imputabili dal contratto di noleggio.
- B) Qualora il cliente riportasse l'auto incidentata (euro 55,00+iva s.a per sinistro )
- C) Qualora al cliente venisse sequestrato il veicolo per colpe gravi imputabili al cliente stesso, la OSAutonoleggio addebiterà euro 55,00+iva al giorno per ogni giorno di sequestro del veicolo.(s.a.fermo tecnico)
- D) Qualora il cliente riportasse risarcimenti danni con un auto OS per aver violato l'uso di qualsiasi parcheggio privato, pubblico, condominiale, ect (euro 55,00+iva s.a.park)
- E) Per eventuali pedaggi autostradali non pagati dal cliente che conduce una vettura OS dentro regolare contratto di noleggio (euro 55,00+iva s.a motorway)

### **K) SERVIZIO CARBURANTE**

Le vetture vengono date in noleggio con il pieno del carburante. Al rientro verranno addebitati eventuali litri mancanti oltre ad un supplemento per il mancato rifornimento pari ad Euro 20,00.

E' possibile per i clienti che ne fanno esplicita richiesta, pagare all'inizio del noleggio il carburante dell'autovettura che noleggiando evitando così la penale di euro 20,00 del mancato rifornimento e risparmiando tempo per la riconsegna del veicolo e del suo controllo alla fine del noleggio senza dover preoccuparsi di cercare la stazione di benzina per fare il pieno al veicolo.

### **L) SERVIZI ACCESSORI**

Ritiro fuori orario: Il ritiro dell'auto dopo l'orario di chiusura dell'ufficio è consentito nella maggior parte

degli aeroporti. Eventuali richieste devono essere concordate preventivamente con l'ufficio interessato.

Seconda guida: € 6,00 al giorno.

Terza guida : Euro 4 al giorno.

Quarta guida;Euro 2 al giorno.

Baby seat: Euro 30,00 per noleggio.

Light Baby seat: Euro 15,00 per noleggio.

Catene da neve: Euro 31,00 per noleggio.

Porta sci: Euro 70,66 per noleggio.

Navigatore satellitare portatile: Euro 8,00 per giorno ed euro 40,00 per la settimana.

Penale per smarrimento o danneggiamento GPS(Navsistem) Euro 349,00.

Alcool Test: Euro 3,00 per singola confezione (quantità)

## **M) CONSEGNA E RIPRESA**

Area Urbana: Euro 20,00-25,00 variabile in base alla distanza dal nostro ufficio.

Tutti i clienti che volessero la consegna e/o riconsegna in Hotel dovranno comunque stabilire e pagare l'extra all'inizio del noleggio con OS.

Tariffa chilometrica (Area Extraurbana): Euro 1,00 al km

## **N) Contact Center OSAutonoleggio.**

Per dare a tutti i clienti la possibilità di mettersi in contatto con il nostro staff, è disponibile il numero del Contact Center di OS 895.569.8711, operativo tutti i giorni dalle 08.30 alle 22.00 sia da fisso che da mobile.

Il servizio riservato ai clienti di OSAutonoleggio, per informazioni su prenotazioni, cancellazioni, assistenza e contatti commerciali. Il servizio è a pagamento e la tariffa da rete fissa è di 0,18 cent.iva inclusa e di 0,49 cent da rete mobile.

## **O) Prepagamento On-Line su OSAutonoleggio.com**

Dal sito ufficiale di OSAutonoleggio, è possibile prenotare on-line i veicoli che si desiderano noleggiare presso le nostre

filiali nel territorio Italiano. Nel nostro sito tutti i clienti possono prenotare con 24 ore di anticipo rispetto la data di previsto ritiro dell'auto. Inoltre qualora il cliente lo ritenesse opportuno potrà prenotare online pagando anticipatamente il servizio di noleggio. Il sito OS infatti, grazie alla pagina e-commerce permette a tutti i clienti di poter già confermare e di pagare la propria prenotazione auto garantendo così la prenotazione stessa.

Riteniamo opportuno ricordare ai signori clienti, che per poter prenotare dal sito di OS e di conseguenza inserire i propri dati per il pagamento, sono fondamentali i seguenti punti:

A- Nome e Cognome con relativo numero di documento di chi effettua e/o paga la prenotazione

-La carta di credito (Finanziaria) deve essere intestata al guidatore del veicolo nonché di chi effettua la prenotazione.

C- Non possiamo accettare carte elettroniche per la garanzia la veicolo.

D- Il guidatore/cliente del veicolo compresi tutti i servizi dovrà fornire indirizzi e numeri telefonici veritieri.

E- Il Cliente per ogni prenotazioni auto dovrà esibire/garantire con una carta di credito il noleggio del veicolo.

F- Non è consentito effettuare prenotazioni multiple, ogni prenotazione andata a buon fine equivale al ritiro di un veicolo.

## **Condizioni di prenotazione sul sito Web si OS.**

### **1-Fare una prenotazione sul nostro sito OS.**

Una prenotazione (confermata o non) non costituisce nessun contratto per la fornitura di servizi di autonoleggio. Il contratto di noleggio si avrà all'atto del ritiro, da parte del Cliente, dell'automobile oggetto del noleggio e sarà disciplinato dalle leggi del paese in cui il veicolo stesso è effettivamente affidato dal Cliente.

### **Generalità**

La OSAutonoleggio ,possiede e gestisce totalmente il presente sito Web. Ai fini di questi Termini e Condizioni, Il vostro utilizzo di questo sito Web indica pertanto il vostro accordo ad essere vincolati da questi Termini e Condizioni al servizio di noleggio auto senza conducente di OS.

### **2-Protezione dati**

Ogni dato personale che Ci fornirete quando utilizzate questo sito Web, verrà utilizzato secondo la norma che regola l'utilizzo dei dati sensibili dei clienti.

### **Diritti di proprietà**

Il marchio di fabbrica, copyright, ed altri diritti di proprietà intellettuale sui componenti di questo sito Web (nonché la sua struttura e configurazione) unitamente per i codici del software sono di proprietà diretta di OSAutonoleggio. Tale diritto vieta totalmente di diffondere notizie commerciali senza una autorizzazione scritta, non potete copiare, modificare, alterare, pubblicare, diffondere, distribuire, vendere o trasferire, in tutto o in parte, nessun componente del nostro sito Web. Tuttavia il contenuto di questo sito Web può, essere senza nostra autorizzazione scaricato stampato o copiato per vostro uso personale e mai per uso commerciale.

### **Manleva**

Convenite di manlevarCi e di esentarCi da ogni responsabilità, qualsiasi perdita, pretesa e spesa (ragionevoli spese legali incluse) relativamente ad una vostra violazione anche di un solo articolo delle nostre:Termini e Condizioni, anche da parte di aziende terze che prenotano e richiedono servizi di autonoleggio per conto dei clienti.

### **Voucher di Noleggio (Pre-Paid voucher).**

Il cliente che noleggia l'auto con OSAutonoleggio (Outsourcing Solutions), presentando al momento della stipula del contratto il voucher prepagato del costo del noleggio, tramite aziende terze convenzionate con Outsourcing Solutions, conviene e prende atto facendosene carico in prima persona dei seguenti punti:

- 1- Il cliente si fa carico con la propria carta di credito per il pagamento di tutto il costo noleggio qualora l'operatore che aveva emesso il voucher risultasse non reperibile all'indirizzo commerciale rilasciato alla Outsourcing Solutions per l'invio delle fatture dei corrispettivi spettanti ad OSAutonoleggio.
- 2- Il cliente che ha noleggiato l'auto con Outsourcing Solutions, dichiara di aver ricevuto l'erogazione del servizio di autonoleggio, pertanto il cliente ne prende atto e si assume l'onere dei pagamenti del noleggio solo esclusivamente nel caso in cui l'Operatore che aveva emesso il voucher risultasse insolvente nei confronti di OSAutonoleggio per i servizi richiesti ed erogati.
- 3- Il cliente che aveva prepagato il noleggio dell'auto con OSAutonoleggio, riconosce tutti i danni recati col suo contratto di noleggio alla ditta locatrice così come elencati:

A: In caso di corrispettivi non corrisposti ad OS da parte dell'Operatore o mediatore, il cliente con voucher prepagato ne pagherà con la propria carta di credito finanziaria il costo del noleggio a tariffe standard in vigore in quel preciso periodo dell'anno commerciale in cui ha noleggiato il mezzo.

B: In caso di fallimento dell'operatore o mediatore che aveva emesso il voucher prepagato per la prenotazione dell'auto con OSAutonoleggio, il cliente con la propria carta di credito sarà tenuto a

risarcire la OSAutonoleggio del costo del noleggio più le spese amministrative per il recupero del credito nonché legali.

C:il cliente conviene e ne prende l'onere di pagare le seguenti tariffe per i suddetti punti,lettere e numeri della presente così di seguito:

Esempio Tariffa giornaliera :

Gruppo Auto BA (esempio Fiat Panda): € 60,00 al giorno iva inclusa.

Gruppo Auto CA (esempio Fiat Grande Punto):€ 70,00 al giorno iva inclusa.

Gruppo Auto DA (esempio Nissan Note):€ 75,00 al giorno iva inclusa.

Gruppo Auto FA (esempio Renault Meganet d):€ 85,00 al giorno iva inclusa.

### **Collegamenti ad altri siti Web**

Il sito Web di OS potrebbe avere collegamenti ad altri siti Internet. Noi non avalliamo nessuno di essi né rispondiamo della veridicità e della accuratezza di informazioni, materiale, offerte, prodotti o servizi contenuti o accessibili attraverso tali siti. L' accesso o utilizzo di tali siti web è esclusivamente di vostra facoltà e rischio.

### **Uso ammesso del nostro sito Web OSAutonoleggio.**

Potete usare il nostro sito Web esclusivamente a questi Termini e Condizioni, e, in ogni caso, a fini legali ed idonei, il che significa rispettare ogni articolo di legge, regolamento o codice in vigore in Italia o in altra giurisdizione da cui avete accesso al nostro sito.

In particolare, convenite con Noi di non:

1)Non Registrare, trasmettere o divulgare tramite, nessuna informazione che possa essere pericolosa, oscena, diffamatoria o altrimenti illegale;

2)Non usare il nostro sito Web in maniera tale da causare, o da poter causare, violazione dei diritti di terzi qualsiasi;

3)Non effettuare prenotazioni non autorizzate, falsa o fraudolenta;o per scopi illegali o per attività criminose o terroristiche.

4)Non usare programmi, istradamenti o dispositivi per interferire, o tentare d'interferire elettronicamente con l'operatività o la funzionalità del nostro sito WebOS, tramite qualunque mezzo, di archivi contenenti dati corrotti o virus;

5)Non cercare di sfigurare, modificare o interferire con l'inseritore in home-page del sito o del codice del suo software operativo;

6)Non inserire nelle prenotazioni auto dal Sito OS, documenti falsi,o rubati né tantomeno carte di credito rinvenute o di altrui titolarità e/o dubbia conformità. La OSAutonoleggio,non solo avrà il diritto di annullare o/e cancellare la prenotazione auto ma si riserva di tutelare la propria immagine aziendale,il proprio codice etico,e la propria tutela intellettuale con gli organi di polizia preposti al fine, non solo di una collaborazione, ma anche a tutela del patrimonio di OSAutonoleggio qualora si accertassero reati o solo tentati. Senza pregiudizio di ogni altro diritto (ai sensi di legge), Ci riserviamo il diritto di:

A- annullare la vostra prenotazione priva dei vostri riferimenti essenziali; e/o

B- negarvi accesso al nostro sito Web [www.osautonoleggio.com](http://www.osautonoleggio.com);(OS),

QUALORA ritenessimo (a Nostro insindacabile giudizio) che voi state violando un qualsiasi punto :TerminiCondizioni.

### **Cancellazioni e/o rinunzie di prenotazioni dal sito web di OS.**

In OSAutonoleggio è possibile cancellare,modificare o addirittura rinunciare alla prenotazione del veicolo avvenuta tramite il nostro sito e-commerce.

La suddetta possibilità ,è valida per tutti i clienti che ne fanno tempestiva richiesta 24 ore prima del previsto arrivo in ufficio OS per il ritiro del veicolo precedentemente prenotato.

Quindi i clienti che lo vogliono possono richiedere l'annullamento della prenotazione inviando una email all'ufficio prenotazioni di OS all'indirizzo: prenotazioni@osautonoleggio.com confermando di non essere più intenzionati a ritirare il veicolo.

Qualora non si potesse inviare l'email,i clienti hanno a disposizione il nostro numero diretto Contact Center tutti i giorni dalle 08.00 alle 22.00 al numero : 895.569.8711

Rammentiamo che tutte le cancellazioni pervenute con 24 ore di anticipo non saranno soggette a penali e/o addebiti da parte di OSAutonoleggio.

Per tutte le prenotazioni auto che verranno cancellate dai clienti senza il giusto e dovuto preavviso di 24 ore,la OSAutonoleggio si riserverà il diritto di applicare, ai clienti che non segnalano la cancellazione col dovuto preavviso,una commissione sottoforma di penale pari al 20% dell'importo della prenotazione che era stata confermata da OS.

### **NO SHOW / NESSUN RITIRO.**

Per i clienti che, una volta aver confermato la propria prenotazione auto, non si dovessero presentare presso l'ufficio di OS per il ritiro del veicolo;La OSAutonoleggio non solo non potrà più garantire il servizio,ma automaticamente sarà manlevata da qualsiasi tipo di perdita da parte del cliente che risulterà "assente"per il ritiro del veicolo, il cliente non potrà esercitare nessuna richiesta a titolo di "rimborso"ai danni di OSAutonoleggio nel presente caso,poiché la

OSAutonoleggio a garanzia del servizio per i clienti ad ogni prenotazione auto che conferma non solo sostiene costi per garantire il servizio ma si fa carico di tutti i costi interni ed esterni per la reperibilità del veicolo,dei collaboratori e di quei servizi ancillari che esistono per la messa in circuito del veicolo prima di essere consegnato al cliente prenotato.

La OSAutonoleggio si riserverà nel caso di No Show,di rigirare totalmente il costo stesso del noleggio auto al cliente che precedentemente ne aveva fatta CHIARA richiesta.

Con l'uso del nostro servizio,sito,tariffe il cliente accetta automaticamente le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

### **USO DELLA PRESENTE.**

Autorizziamo tutti i clienti a far fede al presente documento societario e a stamparlo per le dovute raccomandazioni e/o consigli nell'usare i nostri veicoli,nel rispetto delle procedure aziendali,degli operatori commerciali,dipendenti,piani tariffari e assicurativi,Società di gestione carte di credito sotto forma di moneta elettronica.

Raccomandiamo sempre il massimo rispetto delle norme del codice stradale e del paesaggio che ci circonda per il bene e la sicurezza di tutti.